

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Целищев Алексей Олегович  
Должность: Проректор по учебно-научной работе  
Дата подписания: 10.10.2024 15:17:42  
Уникальный программный ключ:  
a8cad4623edd7219a3b0897308bb14769288026a

Приложение 3

Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

**Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата  
(09.03.03 «Прикладная информатика» - направленность (профиль) «Проектирование и разработка информационных систем»)**

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей, общее количество вопросов - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

1. Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?

2. Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?

3. Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям (в целом по Академии) в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023	2022	2021
Удовлетворенность структурой программы	95,8	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	91,1	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	92,9	92,2	91,8
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	95,4	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	92,0	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе образовательных программ подготовки бакалавриата, результаты по 5 обобщающим показателям (критериям) выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	94,3	94,3	94,9
44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	93,6	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	94,4	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	91,1	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	94,9	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	93,7	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	93,4	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	94,4	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	94,3	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	93,3	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	94,2	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	93,0	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	94,5	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	84,2	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	96,7	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	93,1	91,8	89,3
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	92,8	96,3	95,3
38.03.02 Менеджмент/Производственный менеджмент	96,0	95,3	95,6

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (09.03.03 «Прикладная информатика» - направленность (профиль) «Проектирование и разработка информационных систем») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель “Удовлетворенность структурой программы” в целом по ООП составляет 93,9%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
09.03.03 «Прикладная информатика» - направленность (профиль) «Проектирование и разработка информационных систем»	93,9	4,69	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю «Удовлетворенность структурой программы» результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель **«Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»** состоит из вопросов оценки уровня обеспечения

учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 93,2%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
09.03.03 «Прикладная информатика» - направленность (профиль) «Проектирование и разработка информационных систем»	93,2	4.66	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами: общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель **“Удовлетворенность условиями реализации программы”** включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик, о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 92,1%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
09.03.03 «Прикладная информатика» - направленность (профиль) «Проектирование и разработка информационных систем»	92,1	4,61	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
09.03.03 «Прикладная информатика» - направленность (профиль) «Проектирование и разработка информационных систем»	95,1	4,76	Полная удовлетворенность

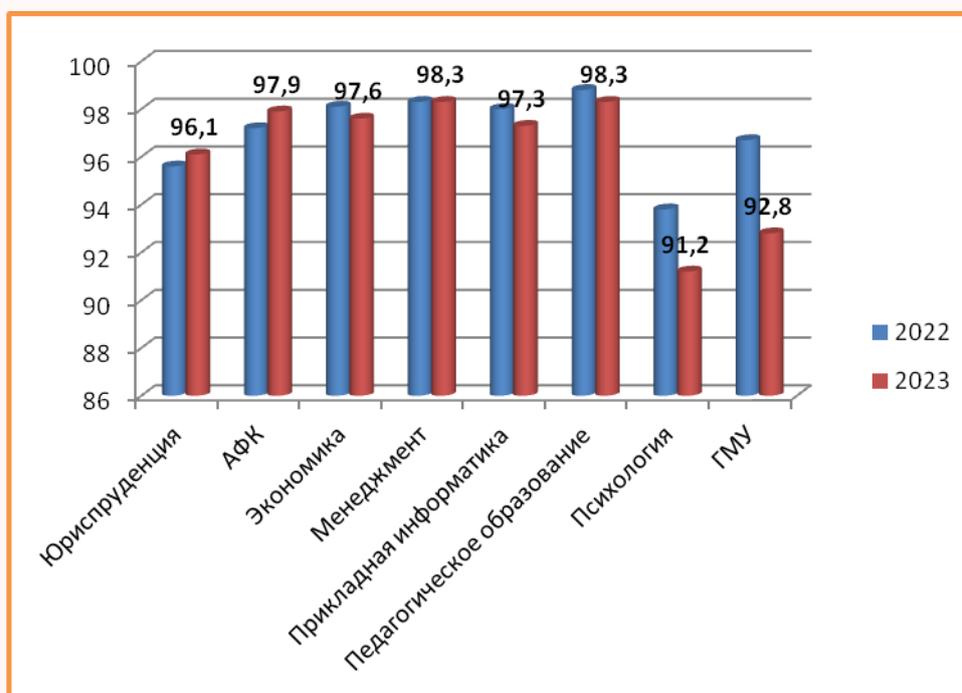
Значение показателя составило 95,1%.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены

вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя выросло: 89,8%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
09.03.03 «Прикладная информатика» - направленность (профиль) «Проектирование и разработка информационных систем»	89,8	4,49	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 97,3%. Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (09.03.03 «Прикладная информатика» - направленность (профиль) «Проектирование и разработка информационных систем») к Академии остается на высоком уровне.*

**Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

***по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Практическая психология»)***

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей, общее количество вопросов - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

1. Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?
2. Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?
3. Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям (в целом по Академии) в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023	2022	2021
Удовлетворенность структурой программы	95,8	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	91,1	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	92,9	92,2	91,8
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	95,4	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	92,0	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе направлений подготовки бакалавриата, результаты по 5 обобщающим показателям (критериям) выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	94,3	94,3	94,9

44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	<b>93,6</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	<b>94,4</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	<b>91,1</b>	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<b>94,9</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	<b>93,7</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	<b>93,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	<b>94,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	<b>94,3</b>	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	<b>93,3</b>	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	<b>94,2</b>	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	<b>93,0</b>	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	<b>94,5</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	<b>84,2</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	<b>96,7</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	<b>93,1</b>	91,8	89,3
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	<b>92,8</b>	96,3	95,3
38.03.02 Менеджмент/Производственный менеджмент	<b>96,0</b>	95,3	95,6

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Практическая психология») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель «Удовлетворенность структурой программы» в целом по ООП составляет 94,7%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Практическая психология»	94,7	4,73	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю «Удовлетворенность структурой программы» результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель **«Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»** состоит из вопросов оценки уровня обеспечения учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 93,6,0%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Практическая психология»	93,6	4,68	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами: общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами,

календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель **“Удовлетворенность условиями реализации программы”** включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик, о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 90,4%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Практическая психология»	90,4	4,52	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

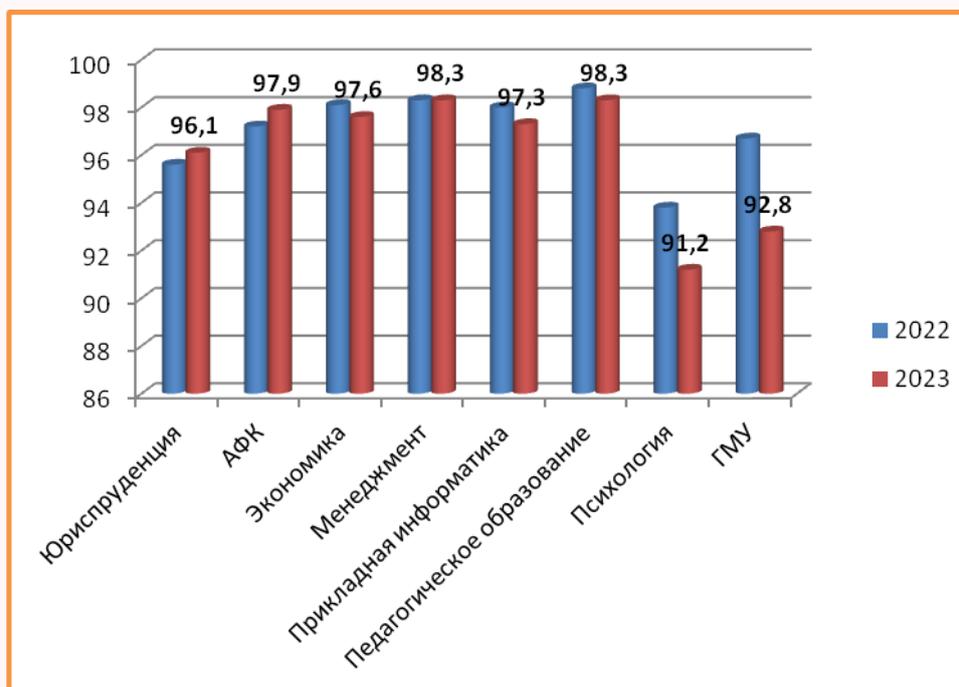
Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Практическая психология»	97,5	4,87	Полная удовлетворенность

Значение показателя составило 97,5%.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя выросло: 89,2%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Практическая психология»	89,2	4,46	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 91,2%. Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Практическая психология») к Академии остается на высоком уровне.*

**Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

***по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Клиническая психология»)***

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей, общее количество вопросов - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

1. Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?
2. Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?
3. Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям (в целом по Академии) в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023	2022	2021
Удовлетворенность структурой программы	95,8	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	91,1	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	92,9	92,2	91,8
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	95,4	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	92,0	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе направлений подготовки бакалавриата, результаты по 5 обобщающим показателям (критериям) выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	94,3	94,3	94,9
44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное	93,6	95,5	94,4

образование			
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	<b>94,4</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	<b>91,1</b>	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<b>94,9</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	<b>93,7</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	<b>93,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	<b>94,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	<b>94,3</b>	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	<b>93,3</b>	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	<b>94,2</b>	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	<b>93,0</b>	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	<b>94,5</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	<b>84,2</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	<b>96,7</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	<b>93,1</b>	91,8	89,3
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	<b>92,8</b>	96,3	95,3
38.03.02 Менеджмент/Производственный менеджмент	<b>96,0</b>	95,3	95,6

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Клиническая психология») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель «Удовлетворенность структурой программы» в целом по ООП составляет 98,8%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Клиническая психология»	98,8	4,94	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю «Удовлетворенность структурой программы» результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» состоит из вопросов оценки уровня обеспечения учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 92,9%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Клиническая психология»	92,9	4,65	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами: общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами,

календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель **“Удовлетворенность условиями реализации программы”** включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик, о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 91,5%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Клиническая психология»»	91,5	4,58	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

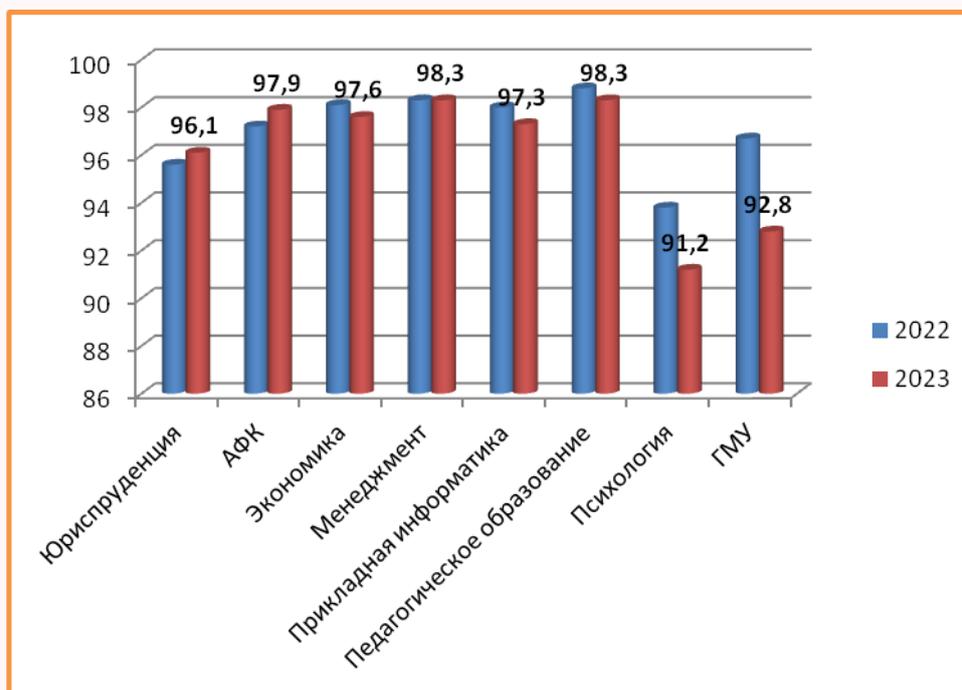
Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Клиническая психология»»	93,9	4,70	Полная удовлетворенность

Значение показателя составило 93,9%.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя выросло: 95,3%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Клиническая психология»»	95,3	4,77	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 91,2%. Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Клиническая психология») к Академии остается на высоком уровне.*

**Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

***по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Психологическое консультирование»)***

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей, общее количество вопросов - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

1. Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?
2. Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?
3. Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям (в целом по Академии) в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023	2022	2021
Удовлетворенность структурой программы	95,8	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	91,1	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	92,9	92,2	91,8
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	95,4	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	92,0	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе направлений подготовки бакалавриата, результаты по 5 обобщающим показателям (критериям) выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	94,3	94,3	94,9

44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	<b>93,6</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	<b>94,4</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	<b>91,1</b>	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<b>94,9</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	<b>93,7</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	<b>93,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	<b>94,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	<b>94,3</b>	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	<b>93,3</b>	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	<b>94,2</b>	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	<b>93,0</b>	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	<b>94,5</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	<b>84,2</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	<b>96,7</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	<b>93,1</b>	91,8	89,3
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	<b>92,8</b>	96,3	95,3
38.03.02 Менеджмент/Производственный менеджмент	<b>96,0</b>	95,3	95,6

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Психологическое консультирование») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель «Удовлетворенность структурой программы» в целом по ООП составляет 93,3%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Психологическое консультирование»	93,3	4,67	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю «Удовлетворенность структурой программы» результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» состоит из вопросов оценки уровня обеспечения учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 81,1%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Психологическое консультирование»	81,1	4,06	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами:

общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель **“Удовлетворенность условиями реализации программы”** включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик, о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 81,9%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Психологическое консультирование»	81,9	4,09	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем

не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Психологическое консультирование»	84,9	4,25	Полная удовлетворенность

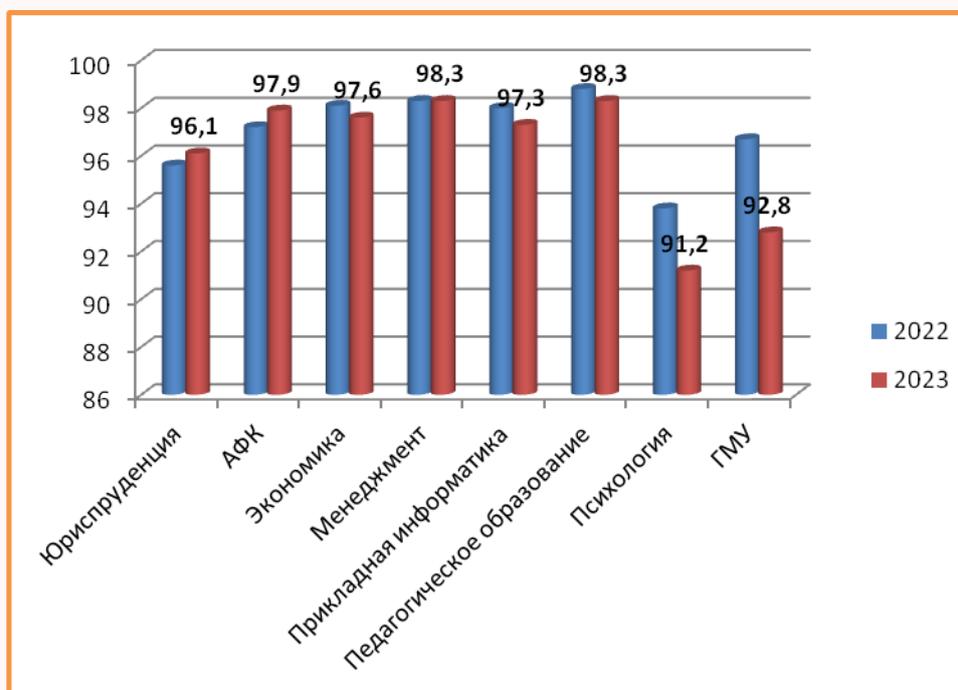
Значение показателя составило 84,9%.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя выросло: 80,0%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Психологическое консультирование»	80,0	4,00	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с*

*определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 91,2%. Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Психологическое консультирование») к Академии остается на высоком уровне.*

**Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

***по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Психология труда и организационная психология»)***

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей, общее количество вопросов - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

1. Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?
2. Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?
3. Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям (в целом по Академии) в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023	2022	2021
Удовлетворенность структурой программы	95,8	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	91,1	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	92,9	92,2	91,8
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	95,4	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	92,0	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе направлений подготовки бакалавриата, результаты по 5 обобщающим показателям (критериям) выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	94,3	94,3	94,9

44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	<b>93,6</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	<b>94,4</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	<b>91,1</b>	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<b>94,9</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	<b>93,7</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	<b>93,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	<b>94,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	<b>94,3</b>	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	<b>93,3</b>	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	<b>94,2</b>	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	<b>93,0</b>	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	<b>94,5</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	<b>84,2</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	<b>96,7</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	<b>93,1</b>	91,8	89,3
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	<b>92,8</b>	96,3	95,3
38.03.02 Менеджмент/Производственный менеджмент	<b>96,0</b>	95,3	95,6

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Психология труда и организационная психология») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель «Удовлетворенность структурой программы» в целом по ООП составляет 97,7%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Психология труда и организационная психология»	97,7	4,88	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю «Удовлетворенность структурой программы» результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» состоит из вопросов оценки уровня обеспечения учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 97,7%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Психология труда и организационная психология»	97,7	4,88	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами:

общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель **“Удовлетворенность условиями реализации программы”** включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик, о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 96,2%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Психология труда и организационная психология»	96,2	4,81	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем

не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Психология труда и организационная психология»	97,7	4,88	Полная удовлетворенность

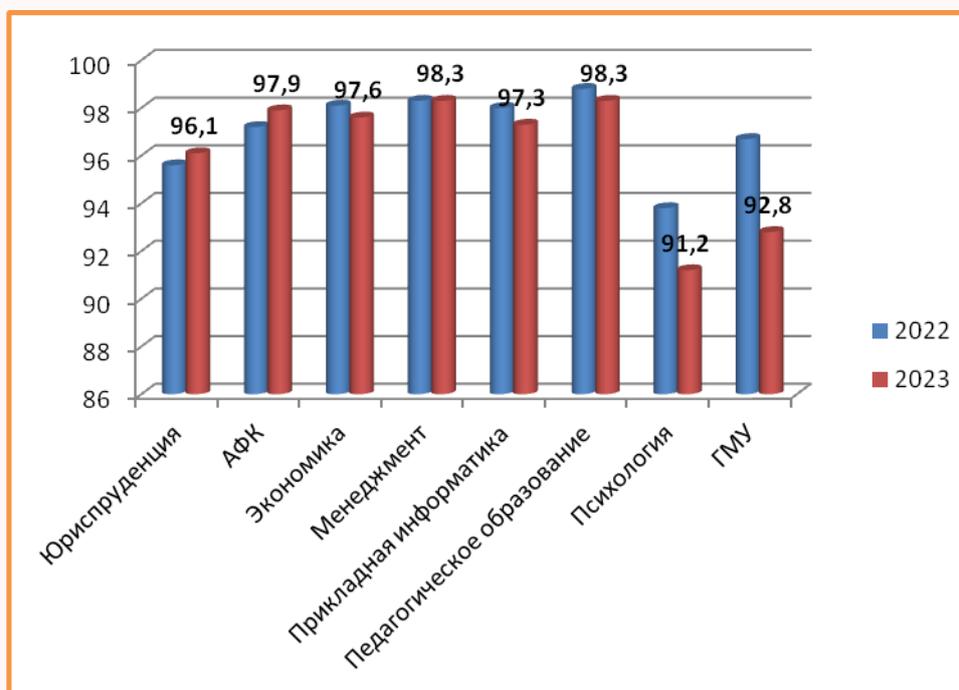
Значение показателя составило 97,7%.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя выросло: 94,4%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Психология труда и организационная психология»	94,4	4,72	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с*

*определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 91,2%. Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Психология труда и организационная психология») к Академии остается на высоком уровне.*

***Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»)***

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей:

1. Удовлетворенность структурой программы;
2. Удовлетворенность условиями реализации программы;
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе.

Общее количество вопросов в анкете - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко

проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

5. Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?
6. Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?
7. Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям (в целом по Академии) в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023г.	2022г.	2021г.
Удовлетворенность структурой программы	95,8	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	91,1	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	92,9	92,2	91,8

программы			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	<b>95,4</b>	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	<b>92,0</b>	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе образовательных программ подготовки бакалавриата, результаты по 5 обобщающим показателям (критериям) выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	<b>94,3</b>	94,3	94,9
44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	<b>93,6</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	<b>94,4</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	<b>91,1</b>	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<b>94,9</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	<b>93,7</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	<b>93,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	<b>94,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	<b>94,3</b>	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	<b>93,3</b>	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	<b>94,2</b>	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	<b>93,0</b>	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	<b>94,5</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	<b>84,2</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	<b>96,7</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	<b>93,1</b>	91,8	89,3
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	<b>92,8</b>	96,3	95,3

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** в целом по ООП составляет 96,7%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»	96,7	4,84	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю **«Удовлетворенность структурой программы»** результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» состоит из вопросов оценки уровня обеспечения учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 95,3%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»	95,3	4,77	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами: общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель «Удовлетворенность условиями реализации программы» включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик,

о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 92,0%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»	92,0	4,60	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»	96,8	4,84	Полная удовлетворенность

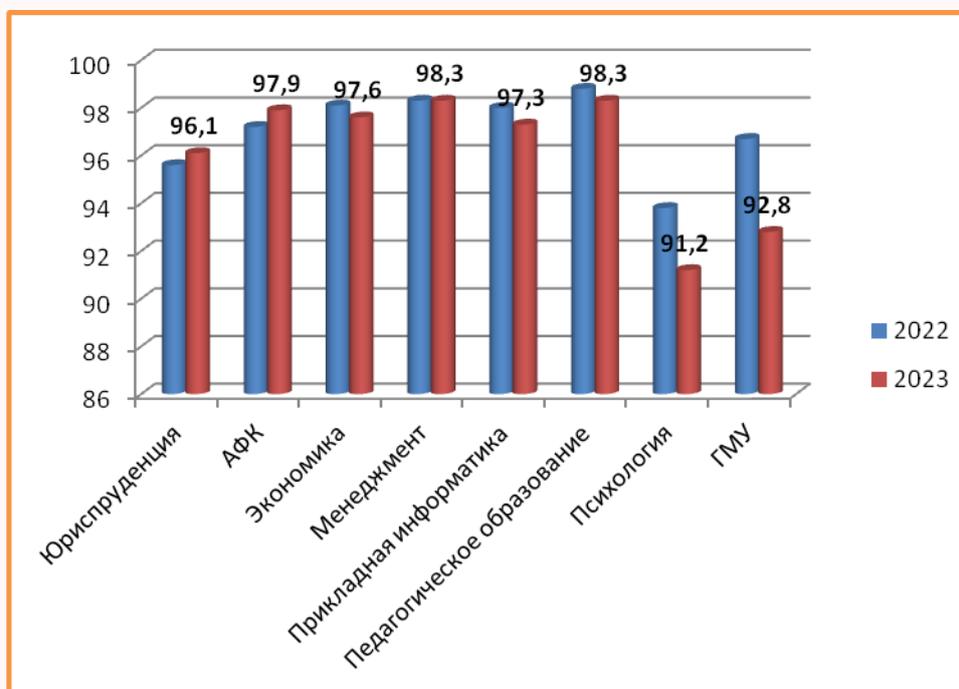
Значение показателя составило 96,8%.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося

участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя составило: 93,6% в текущем году.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»	93,6	4,68	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 97,4% (2023г.). Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит») к Академии остается на высоком уровне.*

***Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Финансы и кредит»)***

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей:

6. Удовлетворенность структурой программы;
7. Удовлетворенность условиями реализации программы;
8. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
9. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
10. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе.

Общее количество вопросов в анкете - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко

проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

8. Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?
9. Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?
10. Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям (в целом по Академии) в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023г.	2022г.	2021г.
Удовлетворенность структурой программы	95,8	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	91,1	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	92,9	92,2	91,8

программы			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	<b>95,4</b>	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	<b>92,0</b>	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе образовательных программ подготовки бакалавриата, результаты по 5 обобщающим показателям (критериям) выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	<b>94,3</b>	94,3	94,9
44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	<b>93,6</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	<b>94,4</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	<b>91,1</b>	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<b>94,9</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	<b>93,7</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	<b>93,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	<b>94,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	<b>94,3</b>	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	<b>93,3</b>	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	<b>94,2</b>	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	<b>93,0</b>	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	<b>94,5</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	<b>84,2</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	<b>96,7</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	<b>93,1</b>	91,8	89,3
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	<b>92,8</b>	96,3	95,3

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Финансы и кредит») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** в целом по ООП составляет 95,9%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Финансы и кредит»	95,9	4,80	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю **«Удовлетворенность структурой программы»** результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» состоит из вопросов оценки уровня обеспечения учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 93,3%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Финансы и кредит»	93,3	4,67	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами: общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель «Удовлетворенность условиями реализации программы» включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик,

о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 91,2%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Финансы и кредит»	91,2	4,56	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Финансы и кредит»	96,5	4,83	Полная удовлетворенность

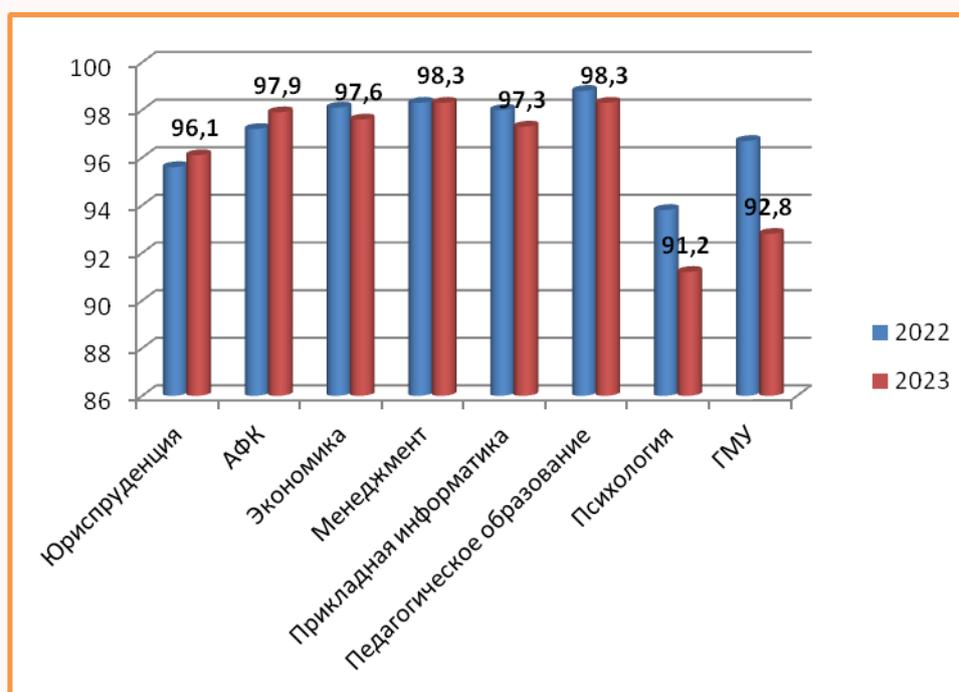
Значение показателя составило 96,5%.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной

программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя составило: 91,7% в текущем году.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Финансы и кредит»	91,7	4,68	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 97,2% (2023г.). Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Финансы и кредит») к Академии остается на высоком уровне.*

***Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Цифровая экономика»)***

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей:

11. Удовлетворенность структурой программы;
12. Удовлетворенность условиями реализации программы;
13. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
14. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
15. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе.

Общее количество вопросов в анкете - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко

проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

11. Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?
12. Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?
13. Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям (в целом по Академии) в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023г.	2022г.	2021г.
Удовлетворенность структурой программы	95,8	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	91,1	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	92,9	92,2	91,8

программы			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	<b>95,4</b>	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	<b>92,0</b>	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе образовательных программ подготовки бакалавриата, результаты по 5 обобщающим показателям (критериям) выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	<b>94,3</b>	94,3	94,9
44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	<b>93,6</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	<b>94,4</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	<b>91,1</b>	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<b>94,9</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	<b>93,7</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	<b>93,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	<b>94,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	<b>94,3</b>	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	<b>93,3</b>	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	<b>94,2</b>	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	<b>93,0</b>	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	<b>94,5</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	<b>84,2</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	<b>96,7</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	<b>93,1</b>	91,8	89,3
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	<b>92,8</b>	96,3	95,3

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Цифровая экономика») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** в целом по ООП составляет 96,2%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Цифровая экономика»	96,2	4,81	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю **«Удовлетворенность структурой программы»** результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» состоит из вопросов оценки уровня обеспечения учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 94,9%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Цифровая экономика»	94,9	4,75	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами: общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель «Удовлетворенность условиями реализации программы» включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик,

о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 90,5%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Цифровая экономика»	90,5	4,53	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Цифровая экономика»	96,5	4,83	Полная удовлетворенность

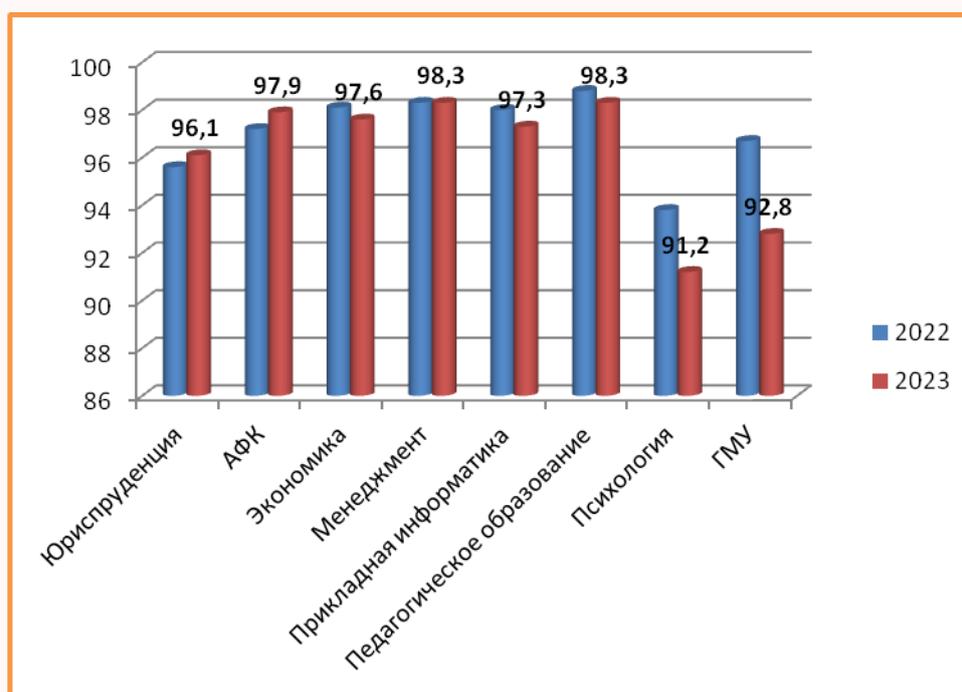
Значение показателя составило 96,5%.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной

программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя составило: 93,6% в текущем году.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Цифровая экономика»	93,6	4,68	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 98,3% (2023г.). Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Цифровая экономика») к Академии остается на высоком уровне.*

***Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций»)***

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей:

16. Удовлетворенность структурой программы;
17. Удовлетворенность условиями реализации программы;
18. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
19. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
20. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе.

Общее количество вопросов в анкете - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко

проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

14.Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?

15.Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?

16.Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям **(в целом по Академии)** в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023г.	2022г.	2021г.
Удовлетворенность структурой программы	95,8	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	91,1	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	92,9	92,2	91,8

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	<b>95,4</b>	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	<b>92,0</b>	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе образовательных программ подготовки бакалавриата, результаты по **5 обобщающим показателям (критериям)** выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	<b>94,3</b>	94,3	94,9
44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	<b>93,6</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	<b>94,4</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	<b>91,1</b>	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<b>94,9</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	<b>93,7</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	<b>93,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	<b>94,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	<b>94,3</b>	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	<b>93,3</b>	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	<b>94,2</b>	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	<b>93,0</b>	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	<b>94,5</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	<b>84,2</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	<b>96,7</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	<b>93,1</b>	91,8	89,3
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	<b>92,8</b>	96,3	95,3
38.03.02 Менеджмент/Производственный менеджмент	<b>96,0</b>	95,3	95,6

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** в целом по ООП составляет 94,5%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций»	94,5	4,73	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю **«Удовлетворенность структурой программы»** результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель **«Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»** состоит из вопросов оценки уровня обеспечения

учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 94,8%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций»	94,8	4,74	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами: общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель **“Удовлетворенность условиями реализации программы”** включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик, о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 89,8%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций»	89,8	4,49	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций»	95,7	4,79	Полная удовлетворенность

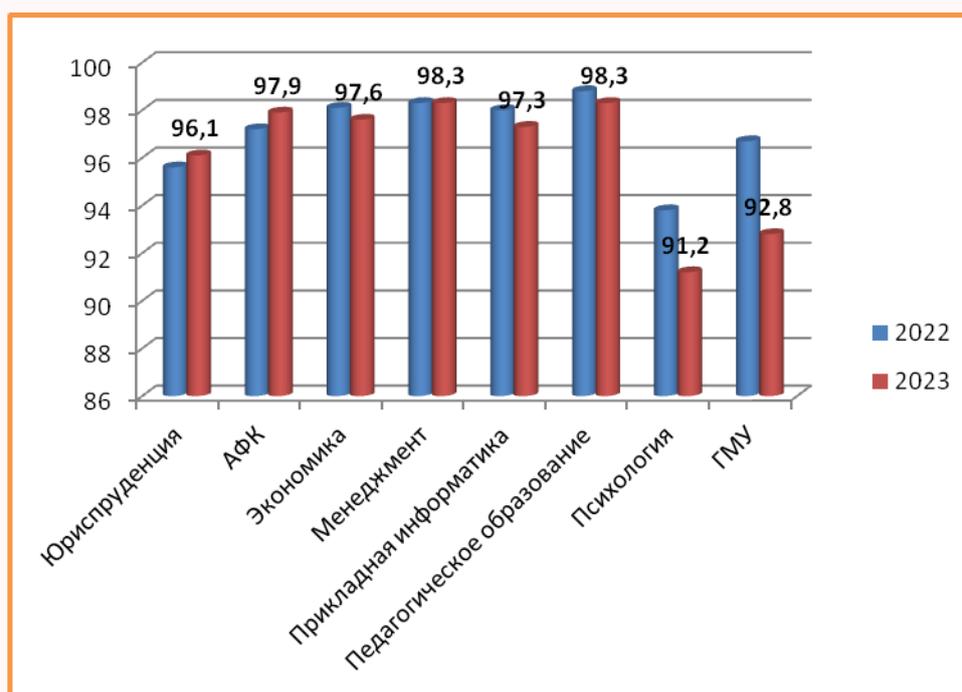
Значение показателя составило 95,7%.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам

студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя составило: 92,2% в текущем году.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций»	92,2	4,61	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 97,4% (2023г.). Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций») к Академии остается на высоком уровне.*

***Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика труда и управление персоналом»)***

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей:

21. Удовлетворенность структурой программы;
22. Удовлетворенность условиями реализации программы;
23. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
24. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
25. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе.

Общее количество вопросов в анкете - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко

проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

17.Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?

18.Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?

19.Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям (в целом по Академии) в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023г.	2022г.	2021г.
Удовлетворенность структурой программы	95,8	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	91,1	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	92,9	92,2	91,8

программы			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	<b>95,4</b>	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	<b>92,0</b>	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе образовательных программ подготовки бакалавриата, результаты по 5 обобщающим показателям (критериям) выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	<b>94,3</b>	94,3	94,9
44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	<b>93,6</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	<b>94,4</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	<b>91,1</b>	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<b>94,9</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	<b>93,7</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	<b>93,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	<b>94,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	<b>94,3</b>	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	<b>93,3</b>	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	<b>94,2</b>	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	<b>93,0</b>	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	<b>94,5</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	<b>84,2</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	<b>96,7</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	<b>93,1</b>	91,8	89,3
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	<b>92,8</b>	96,3	95,3

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика труда и управление персоналом») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** в целом по ООП составляет 96,3%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика труда и управление персоналом»	96,3	4,82	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю **«Удовлетворенность структурой программы»** результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» состоит из вопросов оценки уровня обеспечения учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 95,2%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика труда и управление персоналом»	95,2	4,76	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами: общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель «Удовлетворенность условиями реализации программы» включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик,

о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 91,1%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика труда и управление персоналом»	91,1	4,56	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика труда и управление персоналом»	96,9	4,85	Полная удовлетворенность

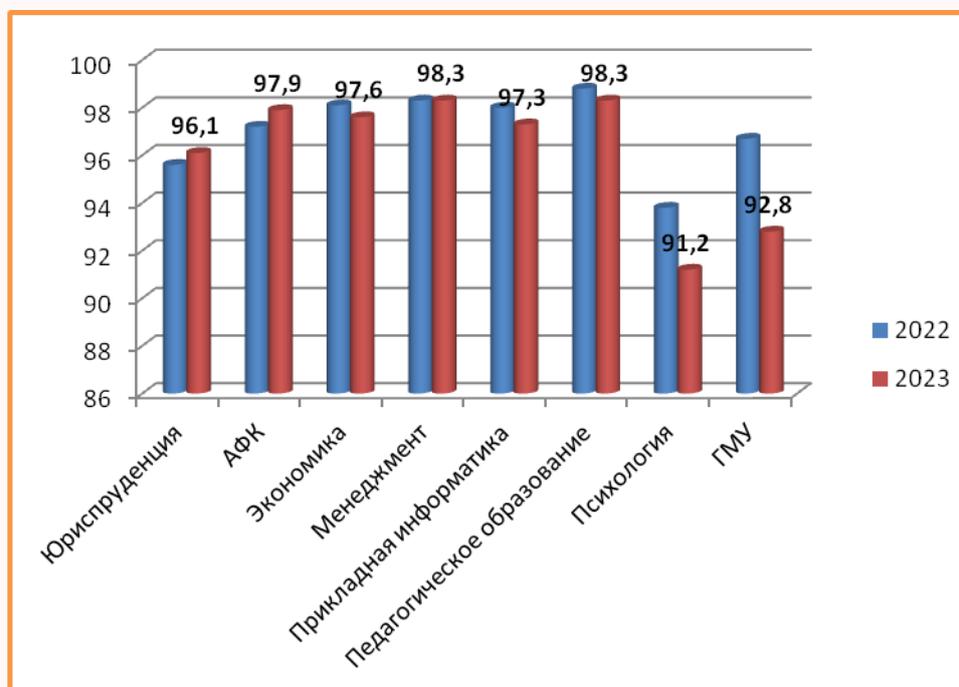
Значение показателя составило 96,9%.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося

участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя составило: 92,7% в текущем году.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика труда и управление персоналом»	92,7	4,64	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 97,5% (2023г.). Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.01 Экономика - направленность (профиль) «Экономика труда и управление персоналом») к Академии остается на высоком уровне.*

***Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.02 Менеджмент - направленность (профиль) «Производственный менеджмент»)***

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей:

26. Удовлетворенность структурой программы;
27. Удовлетворенность условиями реализации программы;
28. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
29. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
30. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе.

Общее количество вопросов в анкете - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко

проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

20.Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?

21.Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?

22.Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям (в целом по Академии) в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023г.	2022г.	2021г.
Удовлетворенность структурой программы	95,8	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	91,1	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	92,9	92,2	91,8

программы			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	<b>95,4</b>	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	<b>92,0</b>	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе образовательных программ подготовки бакалавриата, результаты по 5 обобщающим показателям (критериям) выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	<b>94,3</b>	94,3	94,9
44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	<b>93,6</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	<b>94,4</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	<b>91,1</b>	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<b>94,9</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	<b>93,7</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	<b>93,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	<b>94,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	<b>94,3</b>	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	<b>93,3</b>	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	<b>94,2</b>	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	<b>93,0</b>	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	<b>94,5</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	<b>84,2</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	<b>96,7</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	<b>93,1</b>	91,8	89,3
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	<b>92,8</b>	96,3	95,3

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.02 Менеджмент - направленность (профиль) «Производственный менеджмент») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель “Удовлетворенность структурой программы” в целом по ООП составляет 97,2%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.02 Менеджмент - направленность (профиль) «Производственный менеджмент»	97,2	4,86	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю «Удовлетворенность структурой программы» результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» состоит из вопросов оценки уровня обеспечения учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 93,9%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.02 Менеджмент - направленность (профиль) «Производственный менеджмент»	93,9	4,70	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами: общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель «Удовлетворенность условиями реализации программы» включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик,

о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 92,9%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.02 Менеджмент - направленность (профиль) «Производственный менеджмент»	92,9	4,65	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.02 Менеджмент - направленность (профиль) «Производственный менеджмент»	97,7	4,89	Полная удовлетворенность

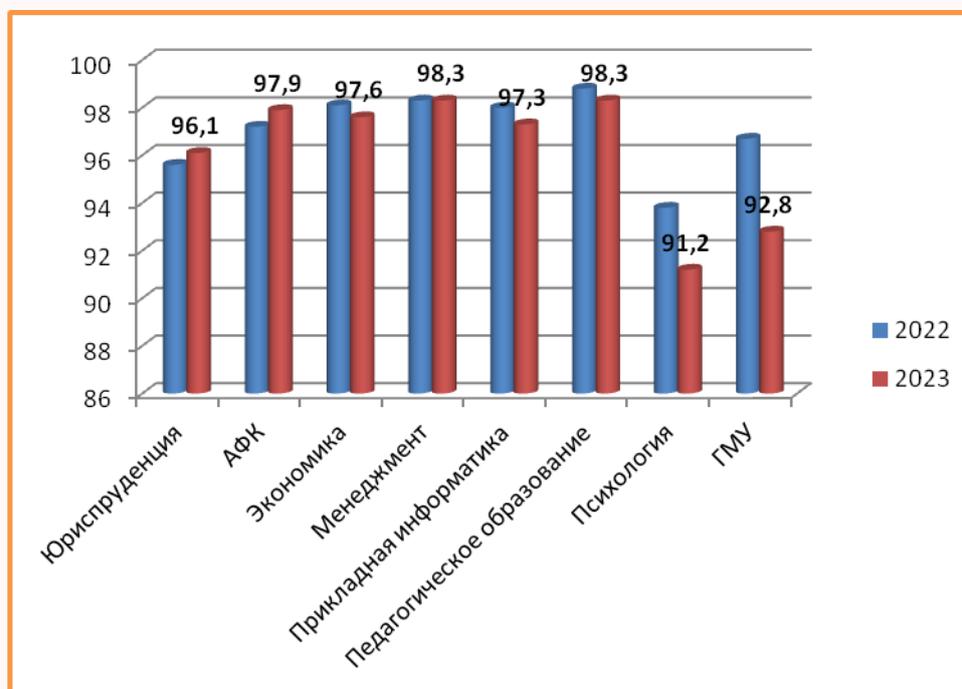
Значение показателя составило 97,7%.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося

участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя составило: 98,3% в текущем году.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.02 Менеджмент - направленность (профиль) «Производственный менеджмент»	98,3	4,92	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 98,3% (2023г.). Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.02 Менеджмент - направленность (профиль) «Производственный менеджмент») к Академии остается на высоком уровне.*

***Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.04 Государственное муниципальное управление - направленность (профиль) «Муниципальное управление»)***

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей:

31. Удовлетворенность структурой программы;
32. Удовлетворенность условиями реализации программы;
33. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
34. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
35. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе.

Общее количество вопросов в анкете - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко

проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

23.Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?

24.Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?

25.Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям **(в целом по Академии)** в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023г.	2022г.	2021г.
Удовлетворенность структурой программы	<b>95,8</b>	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	<b>91,1</b>	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	<b>92,9</b>	92,2	91,8

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	<b>95,4</b>	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	<b>92,0</b>	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе образовательных программ подготовки бакалавриата, результаты по **5 обобщающим показателям (критериям)** выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	<b>94,3</b>	94,3	94,9
44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	<b>93,6</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	<b>94,4</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	<b>91,1</b>	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<b>94,9</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	<b>93,7</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	<b>93,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	<b>94,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	<b>94,3</b>	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	<b>93,3</b>	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	<b>94,2</b>	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	<b>93,0</b>	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	<b>94,5</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	<b>84,2</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	<b>96,7</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	<b>93,1</b>	91,8	89,3
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	<b>92,8</b>	96,3	95,3
38.03.02 Менеджмент/Производственный менеджмент	<b>96,0</b>	95,3	95,6

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.04 Государственное муниципальное управление - направленность (профиль) «Муниципальное управление») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** в целом по ООП составляет 95,9%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.04 Государственное муниципальное управление - направленность (профиль) «Муниципальное управление»	95,9	4,80	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю **«Удовлетворенность структурой программы»** результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель **«Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»** состоит из вопросов оценки уровня обеспечения

учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 93,0%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.04 Государственное муниципальное управление - направленность (профиль) «Муниципальное управление»	93,0	4,65	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами: общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель **“Удовлетворенность условиями реализации программы”** включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик, о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 91,6%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.04 Государственное муниципальное управление - направленность (профиль) «Муниципальное управление»	91,6	4,58	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.04 Государственное муниципальное управление - направленность (профиль) «Муниципальное управление»	94,4	4,72	Полная удовлетворенность

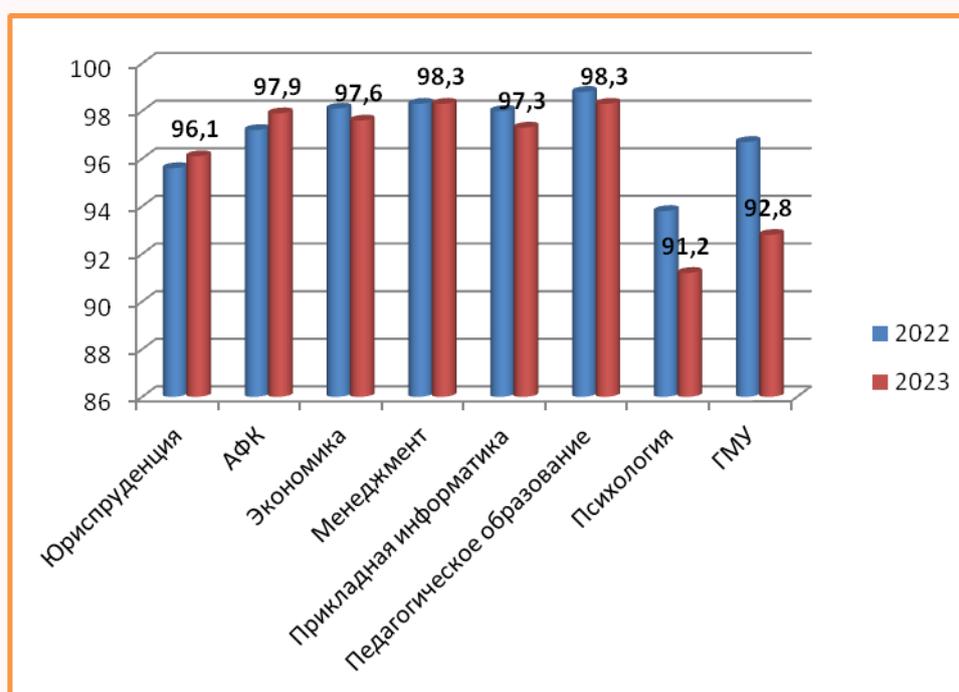
Значение показателя составило 94,4%.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, возможность оценивания качества и организации учебного

процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя составило: 91,5% в текущем году.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
38.03.04 Государственное муниципальное управление - направленность (профиль) «Муниципальное управление»	91,5	4,58	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 92,8% (2023г.). Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (38.03.04 Государственное муниципальное управление - направленность (профиль) «Муниципальное управление») к Академии остается на высоком уровне.*

**Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

***по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (40.03.01 «Юриспруденция» - направленность (профиль) «Гражданско-правовая»)***

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей, общее количество вопросов - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

1. Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?
2. Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?
3. Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям (в целом по Академии) в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023	2022	2021
Удовлетворенность структурой программы	95,8	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	91,1	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	92,9	92,2	91,8
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	95,4	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	92,0	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе направлений подготовки бакалавриата, результаты по 5 обобщающим показателям (критериям) выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	94,3	94,3	94,9

44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	<b>93,6</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	<b>94,4</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	<b>91,1</b>	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<b>94,9</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	<b>93,7</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	<b>93,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	<b>94,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	<b>94,3</b>	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	<b>93,3</b>	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	<b>94,2</b>	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	<b>93,0</b>	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	<b>94,5</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	<b>84,2</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	<b>96,7</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	<b>93,1</b>	91,8	89,3
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	<b>92,8</b>	96,3	95,3
38.03.02 Менеджмент/Производственный менеджмент	<b>96,0</b>	95,3	95,6

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (40.03.01 «Юриспруденция» - направленность (профиль) «Гражданско-правовая») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель “Удовлетворенность структурой программы” в целом по ООП составляет 95,1%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
40.03.01 «Юриспруденция» - направленность (профиль) «Гражданско-правовая»	95,1	4,75	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю «Удовлетворенность структурой программы» результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» состоит из вопросов оценки уровня обеспечения учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 95,0%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
40.03.01 «Юриспруденция» - направленность (профиль) «Гражданско-правовая»	95,0	4,75	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами:

общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель **“Удовлетворенность условиями реализации программы”** включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик, о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 92,6%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
40.03.01 «Юриспруденция» - направленность (профиль) «Гражданско-правовая»	92,6	4,63	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем

не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
40.03.01 «Юриспруденция» - направленность (профиль) «Гражданско-правовая»	95,5	4,76	Полная удовлетворенность

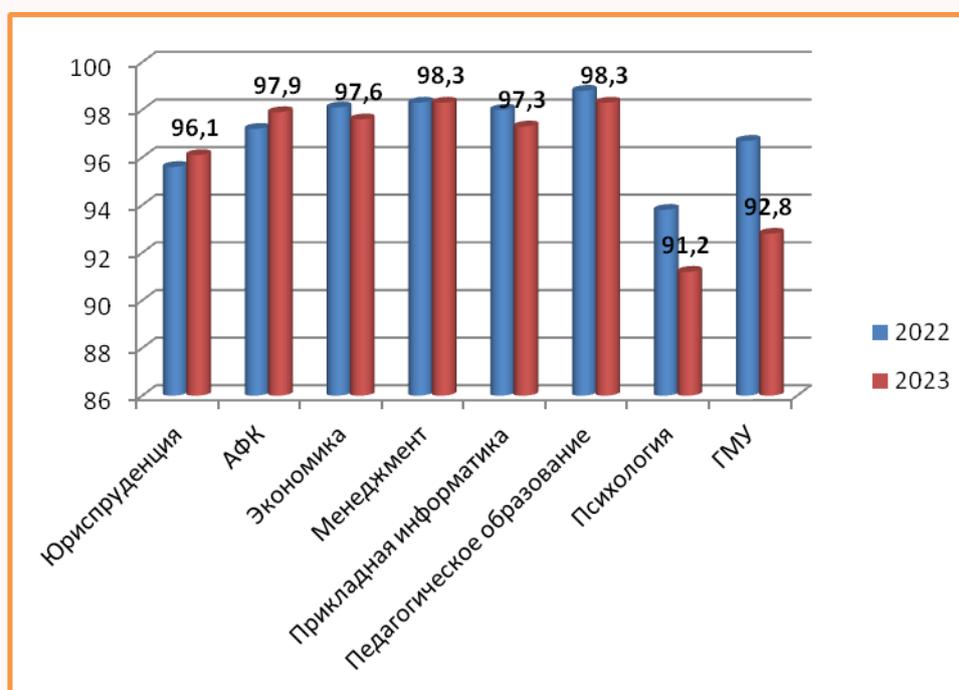
Значение показателя составило 95,5 %.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя выросло: 92,9%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
40.03.01 «Юриспруденция» - направленность (профиль) «Гражданско-правовая»	92,9	4,65	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с*

*определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 96,1%. Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (40.03.01 «Юриспруденция» - направленность (профиль) «Гражданско-правовая») к Академии остается на высоком уровне.*

**Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

***по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (40.03.01 «Юриспруденция» - направленность (профиль) «Уголовно -правовая»)***

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей, общее количество вопросов - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

1. Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?
2. Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?
3. Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям (в целом по Академии) в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023	2022	2021
Удовлетворенность структурой программы	95,8	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	91,1	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	92,9	92,2	91,8
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	95,4	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	92,0	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе направлений подготовки бакалавриата, результаты по 5 обобщающим показателям (критериям) выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	94,3	94,3	94,9

44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	<b>93,6</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	<b>94,4</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	<b>91,1</b>	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<b>94,9</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	<b>93,7</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	<b>93,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	<b>94,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	<b>94,3</b>	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	<b>93,3</b>	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	<b>94,2</b>	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	<b>93,0</b>	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	<b>94,5</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	<b>84,2</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	<b>96,7</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	<b>93,1</b>	91,8	89,3
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	<b>92,8</b>	96,3	95,3
38.03.02 Менеджмент/Производственный менеджмент	<b>96,0</b>	95,3	95,6

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (40.03.01 «Юриспруденция» - направленность (профиль) «Уголовно-правовая») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель «Удовлетворенность структурой программы» в целом по ООП составляет 94,9%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
40.03.01 «Юриспруденция» - направленность (профиль) «Уголовно-правовая»	94,9	4,74	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю «Удовлетворенность структурой программы» результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» состоит из вопросов оценки уровня обеспечения учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 92,5 %.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
40.03.01 «Юриспруденция» - направленность (профиль) «Уголовно-правовая»	92,5	4,62	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами:

общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель **“Удовлетворенность условиями реализации программы”** включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик, о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 90,9%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
40.03.01 «Юриспруденция» - направленность (профиль) «Уголовно-правовая»	90,9	4,54	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем

не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
40.03.01 «Юриспруденция» - направленность (профиль) «Уголовно-правовая»	95,8	4,79	Полная удовлетворенность

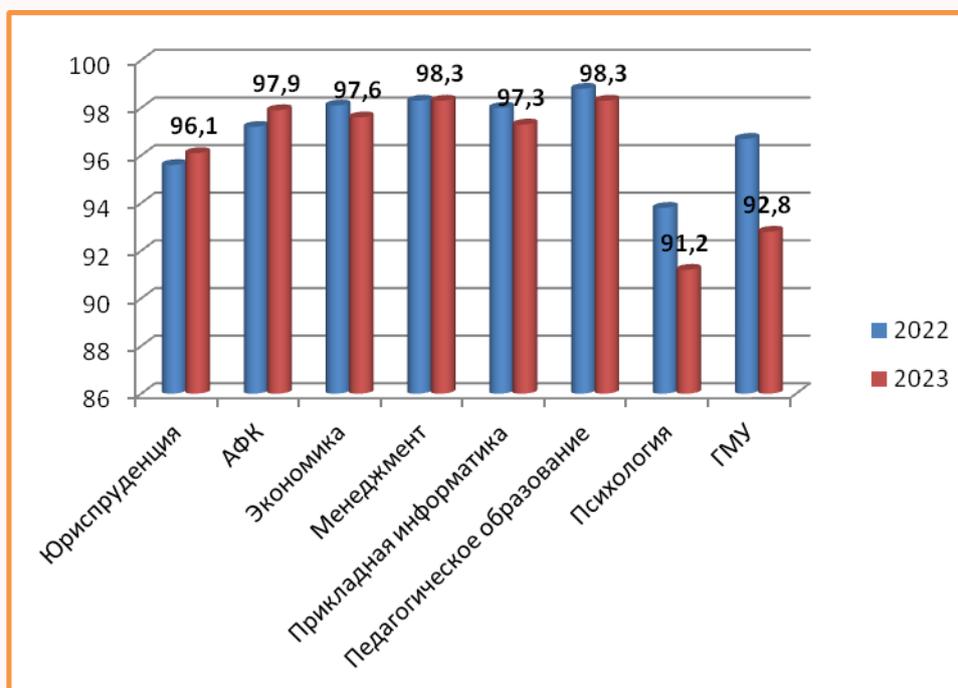
Значение показателя составило 95,8 %.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя выросло: 90,9%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
40.03.01 «Юриспруденция» - направленность (профиль) «Уголовно-правовая»	90,9	4,54	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с*

*определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 96,1%. Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (40.03.01 «Юриспруденция» - направленность (профиль) «Уголовно-правовая») к Академии остается на высоком уровне.*

***Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Дошкольное образование»)***

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей:

36. Удовлетворенность структурой программы;

37. Удовлетворенность условиями реализации программы;

38. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;

39. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;

40. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе.

Общее количество вопросов в анкете - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко

проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

26.Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?

27.Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?

28.Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям (в целом по Академии) в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023г.	2022г.	2021г.
Удовлетворенность структурой программы	95,8	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	91,1	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	92,9	92,2	91,8

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	<b>95,4</b>	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	<b>92,0</b>	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе образовательных программ подготовки бакалавриата, результаты по **5 обобщающим показателям (критериям)** выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	<b>94,3</b>	94,3	94,9
44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	<b>93,6</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	<b>94,4</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	<b>91,1</b>	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<b>94,9</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	<b>93,7</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	<b>93,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	<b>94,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	<b>94,3</b>	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	<b>93,3</b>	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	<b>94,2</b>	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	<b>93,0</b>	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	<b>94,5</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	<b>84,2</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	<b>96,7</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	<b>93,1</b>	91,8	89,3
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	<b>92,8</b>	96,3	95,3
38.03.02 Менеджмент/Производственный менеджмент	<b>96,0</b>	95,3	95,6

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Дошкольное образование») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** в целом по ООП составляет 96,7%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Дошкольное образование»	96,7	4,84	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю **«Удовлетворенность структурой программы»** результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель **«Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»** состоит из вопросов оценки уровня обеспечения

учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 91,3%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Дошкольное образование»	91,3	4,57	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами: общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель **“Удовлетворенность условиями реализации программы”** включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик, о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 91,7%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Дошкольное образование»	91,7	4,59	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Дошкольное образование»	95,4	4,77	Полная удовлетворенность

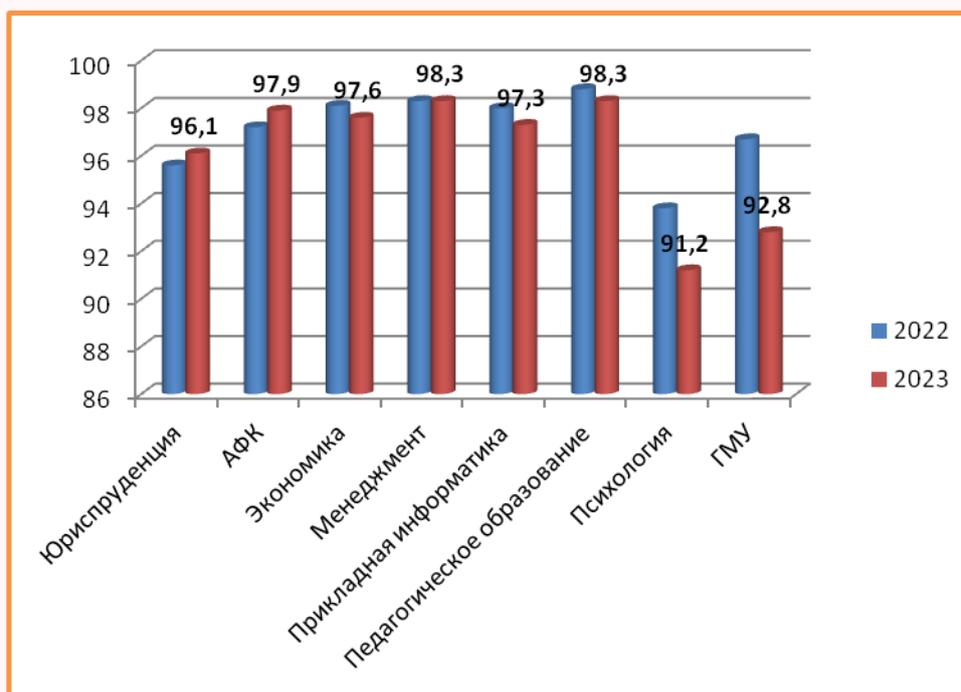
Значение показателя составило 95,4%.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам

студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя составило: 92,9% в текущем году.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Дошкольное образование»	92,9	4,65	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 97,9% (2023г.). Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Дошкольное образование») к Академии остается на высоком уровне.*

***Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Начальное образование»)***

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей:

41. Удовлетворенность структурой программы;
42. Удовлетворенность условиями реализации программы;
43. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
44. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
45. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе.

Общее количество вопросов в анкете - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко

проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

29.Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?

30.Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?

31.Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям (в целом по Академии) в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023г.	2022г.	2021г.
Удовлетворенность структурой программы	95,8	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	91,1	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	92,9	92,2	91,8

программы			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	<b>95,4</b>	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	<b>92,0</b>	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе образовательных программ подготовки бакалавриата, результаты по 5 обобщающим показателям (критериям) выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	<b>94,3</b>	94,3	94,9
44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	<b>93,6</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	<b>94,4</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	<b>91,1</b>	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<b>94,9</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	<b>93,7</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	<b>93,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	<b>94,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	<b>94,3</b>	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	<b>93,3</b>	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	<b>94,2</b>	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	<b>93,0</b>	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	<b>94,5</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	<b>84,2</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	<b>96,7</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	<b>93,1</b>	91,8	89,3
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	<b>92,8</b>	96,3	95,3

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Начальное образование») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель “Удовлетворенность структурой программы” в целом по ООП составляет 95,7%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Начальное образование»	95,7	4,79	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю «Удовлетворенность структурой программы» результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» состоит из вопросов оценки уровня обеспечения учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 92,7%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Начальное образование»	92,7	4,64	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами: общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель «Удовлетворенность условиями реализации программы» включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик,

о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 91,9%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Начальное образование»	91,9	4,60	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Начальное образование»	98,4	4,92	Полная удовлетворенность

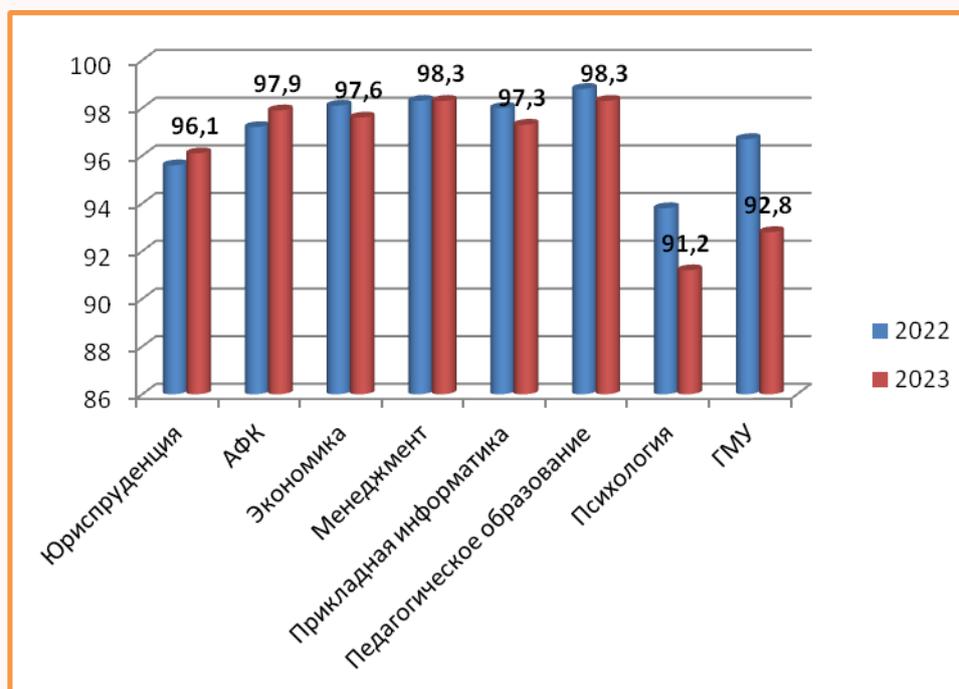
Значение показателя составило 98,4%.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной

программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя составило: 93,3% в текущем году.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Начальное образование»	93,3	4,67	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 100% (2023г.). Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Начальное образование») к Академии остается на высоком уровне.*

***Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Физическая культура»)***

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей:

- 46. Удовлетворенность структурой программы;
- 47. Удовлетворенность условиями реализации программы;
- 48. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
- 49. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- 50. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе.

Общее количество вопросов в анкете - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко

проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

32.Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?

33.Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?

34.Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям **(в целом по Академии)** в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023г.	2022г.	2021г.
Удовлетворенность структурой программы	<b>95,8</b>	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	<b>91,1</b>	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	<b>92,9</b>	92,2	91,8

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	<b>95,4</b>	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	<b>92,0</b>	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе образовательных программ подготовки бакалавриата, результаты по **5 обобщающим показателям (критериям)** выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	<b>94,3</b>	94,3	94,9
44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	<b>93,6</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	<b>94,4</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	<b>91,1</b>	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<b>94,9</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	<b>93,7</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	<b>93,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	<b>94,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	<b>94,3</b>	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	<b>93,3</b>	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	<b>94,2</b>	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	<b>93,0</b>	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	<b>94,5</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	<b>84,2</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	<b>96,7</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	<b>93,1</b>	91,8	89,3
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	<b>92,8</b>	96,3	95,3
38.03.02 Менеджмент/Производственный менеджмент	<b>96,0</b>	95,3	95,6

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Физическая культура») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** в целом по ООП составляет 93,6%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Физическая культура»	93,6	4,69	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю **«Удовлетворенность структурой программы»** результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель **«Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»** состоит из вопросов оценки уровня обеспечения

учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 88,5%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Физическая культура»	88,5	4,43	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами: общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель **“Удовлетворенность условиями реализации программы”** включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик, о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 89,7%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Физическая культура»	89,7	4,49	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Физическая культура»	94,2	4,71	Полная удовлетворенность

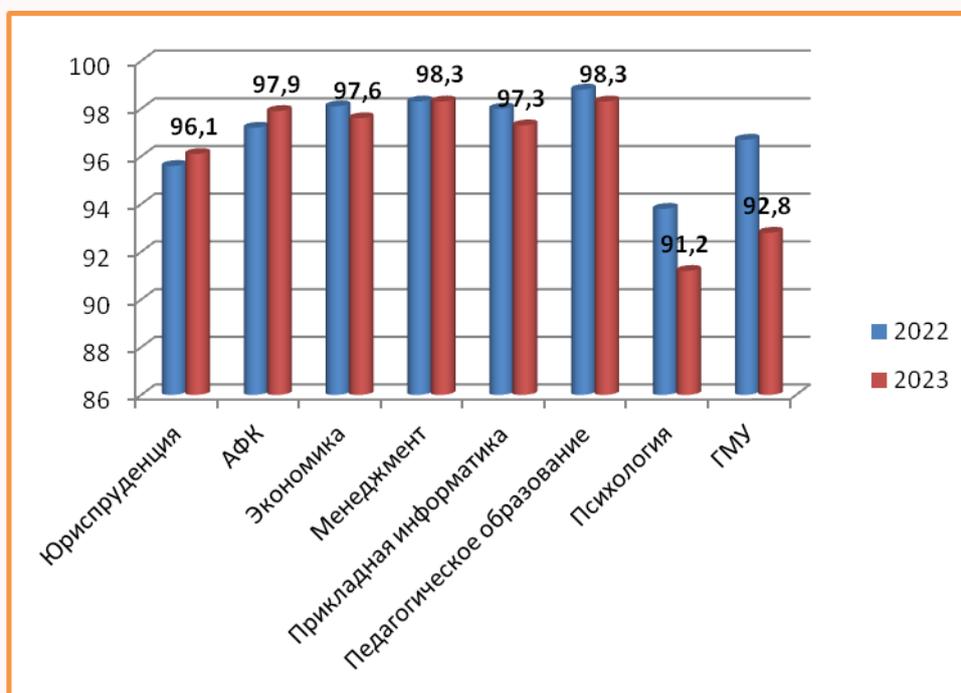
Значение показателя составило 94,2%.

5. В показатель **«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»** включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам

студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя составило: 89,4% в текущем году.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Физическая культура»	89,4	4,47	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 97,0% (2023г.). Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (44.03.01 Педагогическое образование - направленность (профиль) «Физическая культура») к Академии остается на высоком уровне.*

***Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (49.03.02 «Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)» - направленность (профиль) «Физическая реабилитация»)***

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 22 мая по 30 июня 2023г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2023 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей:

51. Удовлетворенность структурой программы;
52. Удовлетворенность условиями реализации программы;
53. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
54. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
55. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе.

Общее количество вопросов в анкете - 21. К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко

проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

35.Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?

36.Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?

37.Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям (в целом по Академии) в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2023г.	2022г.	2021г.
Удовлетворенность структурой программы	95,8	96,5	95,6
Удовлетворенность условиями реализации программы	91,1	93,2	92,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	92,9	92,2	91,8

программы			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	<b>95,4</b>	96,1	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	<b>92,0</b>	95,2	95,8

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе образовательных программ подготовки бакалавриата, результаты по 5 обобщающим показателям (критериям) выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2023г.	2022г.	2021г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	<b>94,3</b>	94,3	94,9
44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	<b>93,6</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	<b>94,4</b>	95,5	94,4
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	<b>91,1</b>	95,5	94,4
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	<b>94,9</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	<b>93,7</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	<b>93,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	<b>94,4</b>	94,9	92,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	<b>94,3</b>	94,9	92,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	<b>93,3</b>	94,7	94,8
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	<b>94,2</b>	94,6	92,9
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	<b>93,0</b>	94,6	92,9
37.03.01 Психология/Клиническая психология	<b>94,5</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	<b>84,2</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	<b>96,7</b>	91,8	89,3
37.03.01 Психология/Практическая психология	<b>93,1</b>	91,8	89,3

09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	92,8	96,3	95,3
38.03.02 Менеджмент/Производственный менеджмент	96,0	95,3	95,6

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (49.03.02 «Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)» - направленность (профиль) «Физическая реабилитация») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** в целом по ООП составляет 97,8%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
49.03.02 «Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)» - направленность (профиль) «Физическая реабилитация»	97,8	4,89	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю **«Удовлетворенность структурой программы»** результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании

образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» состоит из вопросов оценки уровня обеспечения учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 93,5%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
49.03.02 «Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)» - направленность (профиль) «Физическая реабилитация»	93,5	4,68	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами: общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель **“Удовлетворенность условиями реализации программы”** включает в себя вопросы об организации научно-исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик, о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 92,4%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
49.03.02 «Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)» - направленность (профиль) «Физическая реабилитация»	92,4	4,62	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

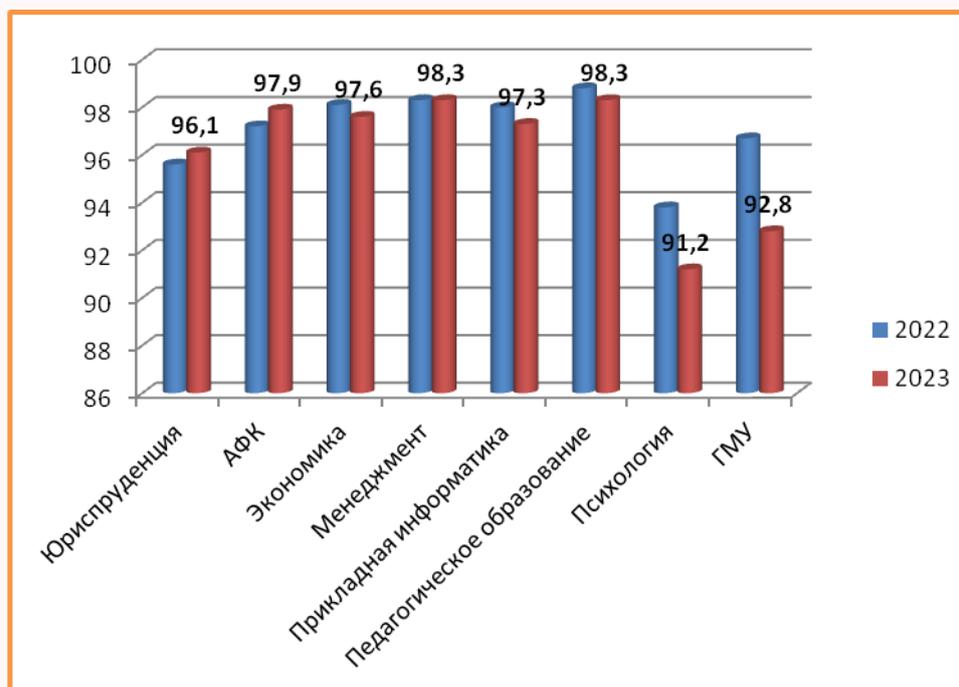
Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
49.03.02 «Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)» - направленность (профиль) «Физическая реабилитация»	94,2	4,71	Полная удовлетворенность

Значение показателя составило 94,2%.

5. В показатель «**Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе**» включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя составило: 93,5% в текущем году.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
49.03.02 «Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)» - направленность (профиль) «Физическая реабилитация»	93,5	4,67	Полная удовлетворенность

*Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».*



*Значение показателя в целом по ООП составляет 97,9% (2023 г.). Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (49.03.02 «Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)» - направленность (профиль) «Физическая реабилитация») к Академии остается на высоком уровне.*